

「多言語対応 AI コンシェルジュ」秋葉原ガイドのサービス実証を開始

生成 AI、翻訳 AI、AI アバターにより 24 時間・自動応答・21 言語で観光客をサポート



秋葉原ガイドの案内イメージ (B6 サイズ)

株式会社 IP DREAM は、2025 年 1 月 6 日から生成 AI と翻訳 AI を用いた「多言語対応 AI コンシェルジュ」秋葉原 観光・防災ガイドの実証サービスを提供開始します。本サービスでは、東京・秋葉原に来訪する国内・インバウンド観光客向けに、21 言語に対応する AI アバターが自然な会話で秋葉原をご案内します。

観光客は QR コードを読み取るだけですぐにサービスを利用できます。事前登録なし、アプリダウンロードなし、ID・パスワードなし、ブラウザだけで利用できます。

このサービスは、令和 6 年度 東京データプラットフォーム ケーススタディ事業として採

採された「多言語対応 AI コンシェルジュ」プロジェクト*1の実証として提供するものです。AI技術を用いて、地域データを効率的に収集・自動学習する仕組み、自然言語・多言語で自動応答する仕組み、平常時の観光ガイド・被災時の防災ガイドの信頼性を高める仕組みを実装・検証して、持続可能な地域情報サービスの実用化を目指します。

*1 東京都 Web ページ 東京データプラットフォーム ケーススタディ事業 地域一体で育成する「多言語対応 AI コンシェルジュ」プロジェクト

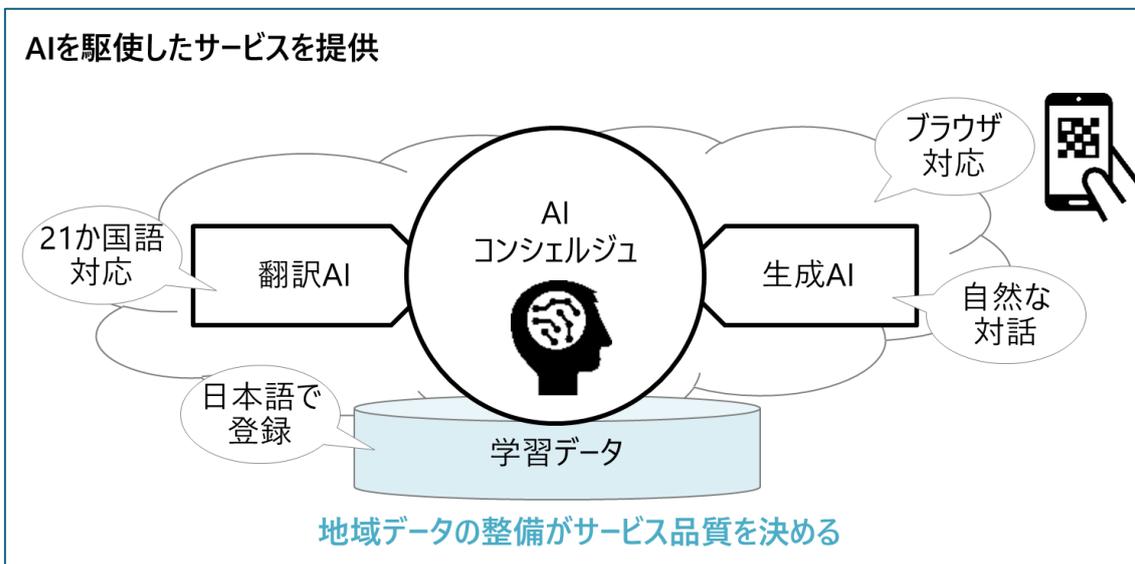
<https://www.digitalservice.metro.tokyo.lg.jp/business/data-utilization/case-study/project-r602>

■プロジェクト推進体制

メンバー	主な役割
株式会社 IP DREAM	実証とりまとめ AI プラットフォーム提供、
株式会社日立製作所	地域データ（店舗・観光）の自動収集、 対話データの分析
株式会社ナイトレイ	SNS 投稿データの活用
千代田区	秋葉原ガイドの企画協力、 公共データ（防災等）の活用
秋葉原タウンマネジメント株式会社	秋葉原ガイドの企画協力、 店舗データの活用
Akiba.TV 株式会社	秋葉原ガイドの企画協力、 観光データの活用
株式会社エム・データ	TV 番組で紹介された秋葉原に関連する TV メ タデータの活用
株式会社データ・アート	AI アバターの共同開発、 生成 AI の感情表現

2024年10月に、東京データプラットフォーム会員限定でプロトタイプ・サービスの体験評価を実施しており、会員企業様の評価結果を反映したサービスとしています。

■多言語対応 AI コンシェルジュについて



このサービスには、生成 AI と翻訳 AI を組み合わせた多言語対応 AI コンシェルジュプラットフォーム「VoiceOn® LLM」を組み込んでいます。ユーザーが QR コードを読み取ってブラウザを開くと、言語を自動認識して 21 か国語のいずれかで AI アバターと会話を始められます。会話は音声による自然言語で行われます。

AI アバターは、学習データを参照して、質問の意図に適した返答をします。インターネットにあふれる不確かな情報ではなく、観光・防災の観点で地域関係者から収集した信頼性の高いデータを参照することで、不慣れた場所に来た観光客に有益な情報をお届けします。

学習データは、すべて日本語で作られた地域データであり、Web、SNS、オープンデータなどから収集し、タグ編集などの加工作業を行うことなく AI が学習しています。

地域情報サービスを維持していくためには、地域データ収集・登録が不可欠であり、インバウンド向けの翻訳作業や、情報サービス用のデータ編集を必要としないデータ整備のあり方を実証します。

■サービスの概要（実証）

期間：2025年1月6日～1月31日（一般公開）

2025年1月6日～2月28日（東京データプラットフォーム会員限定）

場所：秋葉原エリアでQRコードを掲載した案内を配布（歩行者天国など）

秋葉原エリア外でも利用できます。

利用可能時間：24時間・無料

本AIは信頼性が高い情報を参照しており、多くの場合正確に回答しますが、時には事実に基づかない情報を含むことがあります。行動に関する決定は、ご自身の判断において行われるようお願いいたします。

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社 IP DREAM VoiceOn サービス・サポートセンター

受付時間：月曜～金曜 9:00-17:00 ※土日・祝日を除く

電話番号：050-3101-3866

Email：global-product@ip-dream.co.jp

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性があります。あらかじめご了承ください。